



Flash de Datos



Abril 2009

Semaforo: Percepciones de Servicios

Cuidadores y jovenes en la Evaluacion de Sistemas de Esperanza completaron encuestas cada 6 meses que determinan su percepcion de sus experiencias del servicio.



Luz Roja (Preocupacion):

Puntuacion de jovenes sobre la participacion (participacion en la planificacion de servicios y metas) estaban en el rango indeciso. Cuidadores tenian dudas sobre si su hijo estaba teniendo resultados beneficiais del programa a los 6 meses.

Luz Amarilla (Precaucion):

Las percepciones de los jovenes de los servicios fueron sistematicamente mas bajas que de los cuidadores.

Luz Verde (Buenas Noticias):

La mayoría de cuidadores son muy satisfechos con la calidad de los servicios que reciben. Resultados de la sensibilidad cultural son altos. Cuidadores y jovenes perciben resultados beneficiais de su SOH experiencia a los 12 meses. Mas del 80% de cuidadores recomendarian SOH a un amigo en necesidad, y volver a SOH si necesitaba ayuda de nuevo.